

# Company Profile

Le banche non sono tutte uguali. E chi lavora in BPER Banca si impegna ogni giorno per dimostrarlo.

## LA NOSTRA MISSION

Vogliamo essere al fianco di persone, imprese e comunità. Aiutarle a fare le scelte giuste, condividendo con loro rischi e opportunità. In due parole, crescere insieme.

Ancora oggi ci guidano i valori delle origini:

responsabilità, lealtà, concretezza.

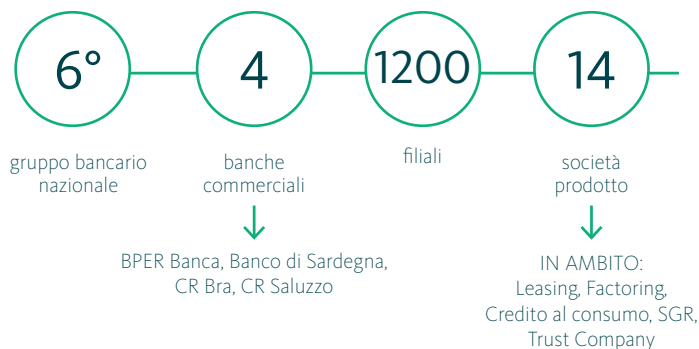
## IL NOSTRO APPROCCIO

Siamo una grande banca nazionale, profondamente radicata in tutti i territori in cui operiamo.

Fin dal passato siamo orientati al futuro. Nella nostra storia, da sempre, c'è l'impegno a costruire un domani solido.

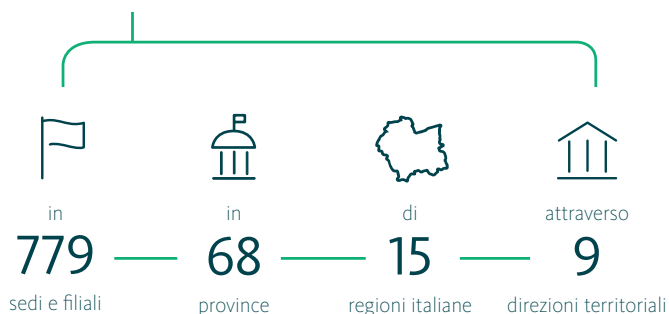
## IL NOSTRO GRUPPO

Offriamo i nostri servizi a oltre 2 milioni di clienti.



## LA NOSTRA RETE

Oggi accogliamo i nostri clienti



## LA SOLIDITÀ DEL GRUPPO BPER

Per ottenere la vostra fiducia vogliamo dimostrarvi di essere affidabili: la nostra banca è tra le migliori del sistema bancario nazionale.



### ALTA SOLIDITÀ PATRIMONIALE

Il nostro CET1 è ampiamente superiore al minimo che ci viene richiesto dalla BCE ed è più alto di quello della maggior parte delle banche commerciali italiane. L'indicatore riflette i benefici della validazione dei modelli interni per la valutazione del rischio di credito da parte della BCE.

BPER Banca è stata la prima banca in Italia ad aver superato questo impegnativo traguardo nell'ambito del Meccanismo di vigilanza unico.



### ALTA LIQUIDITÀ

Rispetto agli indici di liquidità previsti dalla normativa, i nostri valori sono superiori ai minimi richiesti. Abbiamo inoltre ampia capacità di accedere alle operazioni di rifinanziamento concesse dalla BCE per mantenere elevato il livello di liquidità.



### BASSA RISCHIOSITÀ

LEVA FINANZIARIA è l'indicatore utilizzato per la valutazione del profilo di rischio di una banca.

Il nostro profilo di rischio è uno tra i più contenuti del sistema nazionale.



### SODDISFAZIONE DEI CLIENTI

Dai risultati dell'analisi della soddisfazione dei clienti.\*

**92%** Dice che siamo **CORRETTI** e **RISPETTIAMO I PATTI**.  
**95%** Dice che il nostro personale è **PROFESSIONALE** e **COMPETENTE**.

\*Fonte: Indagine di Customer Satisfaction sulla Clientela Retail, 2016.

## I NOSTRI PUNTI DI CONTATTO

Tutte le informazioni su prodotti, servizi e iniziative sono disponibili anche sui nostri canali online.

